

# Datenschutzerklärung

## 1. Einleitung

Der Schutz der Privatsphäre und Ihrer persönlichen Daten liegen uns am Herzen, daher ist es für uns selbstverständlich, die Bestimmungen des Neuen Datenschutzgesetzes (revDSG) der Schweiz zu beachten.

## 2. Anbieter

Anbieter/Verantwortliche im Sinne des Neuen Datenschutzgesetzes (revDSG) ist:

**Anna Frei**

Kapellenstrasse 7

CH-3011 Bern

Tel: +41 79 561 77 16

[praxis@annafrei.ch](mailto:praxis@annafrei.ch)

[www.annafrei.ch](http://www.annafrei.ch)

Die Anbieterin dieser Website weist ausdrücklich darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) weltweit Sicherheitslücken aufweisen kann. Und trotz aller Anstrengung kann keine Garantie gegeben werden, dass die Nutzung des WWW lückenlos vor dem kriminellen Zugriff durch Dritte geschützt werden kann.

## 3. Datenschutz

Man unterscheidet zwischen NICHT personenbezogenen und personenbezogenen Daten:

Nicht personenbezogene Daten:

In Verbindung mit dem Zugriff auf diese Webseite können Informationen gespeichert werden wie: Datum, Uhrzeit, betrachtete Seite. Diese Daten sind nicht personenbezogen, sondern anonymisiert. Sie werden ausschliesslich zu statistischen Zwecken ausgewertet. Eine Weitergabe an Dritte zu kommerziellen oder nicht kommerziellen Zwecken findet in keiner Form statt. Personenbezogene Benutzerprofile werden selbstverständlich nicht erstellt.

Personenbezogene Daten:

Falls Sie mit mir in Kontakt treten, werden Ihre personenbezogenen Daten wie Namen, Adresse, Kontaktzugang, ausschliesslich zur Zweckerfüllung der von Ihnen gewünschten Bearbeitung / Serviceleistung verwendet. Weitergehende Daten werden nur erfasst, wenn Nutzer\*innen diese Angaben freiwillig angeben.

Ich verpflichte mich, die personenbezogenen Daten der Nutzer\*innen

- nur für festgelegte und rechtmässige Zwecke zu erheben
- nur zu übermitteln, wenn dies mit der Zweckbestimmung vereinbar ist,
- nicht länger als erforderlich personenbezogen aufzubewahren,
- nicht an Dritte weiterzugeben und
- nichtzutreffende und unvollständige Daten zu berichtigen oder zu löschen.

#### **4. Dauer der Speicherung**

Nach vollständiger Vertragsabwicklung werden die Daten zunächst für die Dauer der Gewährleistungsfrist, danach unter Berücksichtigung gesetzlicher, insbesondere steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert und dann nach Fristablauf gelöscht, sofern Sie der weitergehenden Verarbeitung und Nutzung nicht zugestimmt haben.

#### **5. Recht auf Auskunft, Löschung, Sperrung**

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der oben angegebenen Adresse an mich wenden.

#### **6. Erstellung Internetseite**

Diese Internetseite wurde mit Wordpress erstellt. Der Server liegt in Europa und wird von einer Schweizer Firma betrieben:

Hoststar – Multimedia Networks AG

Kirchgasse 30

CH-3312 Fraubrunnen

Website: [www.hoststar.ch](http://www.hoststar.ch)

E-Mail: [servicecenter\(at\)hoststar\(dot\)ch](mailto:servicecenter(at)hoststar(dot)ch)

Telefon: +41 (0)84 800 80 80

Fax: +41 (0)31 760 10 44

Eingetragener Firmenname: Multimedia Networks  
AG

Handelsregister-Nummer: CH-053.3.017.401-4

MwSt.-, UID-Nummer: CHE-  
112.417.413

## 7. Server-Log-Files

Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf diese Website und bei jedem Abruf einer Datei werden Daten über diesen Vorgang in einer Protokolldatei gespeichert. Die Speicherung dient ausschliesslich internen, systembezogenen und statistischen Zwecken. Im Einzelnen wird über jeden Abruf folgender Datensatz gespeichert:

- IP-Adresse des zugreifenden Computers/Gerätes
- Adresse der angeforderten Ressource (Webseite, Grafik, Download-Datei usw.)
- Adresse der zuvor besuchten Webseite (Referrer)
- Beschreibung des Typs verwendeten Webbrowsers
- Datum und Uhrzeit des Abrufs

Die Protokolldaten werden zum Zwecke der Gefahrenabwehr und zur Diagnose von Störungen gespeichert und danach zeitnah gelöscht. Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

## 8. SSL-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

## **9. Cookies**

Diese Website verwendet Cookies. Java-Script wird zur Handhabung der Cookies genutzt. Java-Applets und Active-X-Controls werden nicht eingesetzt. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, das Website-Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

## **10. Externe Links**

Diese Website enthält Verknüpfungen zu Websites Dritter ("externe Links"). Diese Websites unterliegen der Haftung der jeweiligen Betreiber. Die Anbieterin hat bei der erstmaligen Verknüpfung der externen Links die fremden Inhalte daraufhin überprüft, ob etwaige Rechtsverstösse bestehen. Zu dem Zeitpunkt waren keine Rechtsverstösse ersichtlich. Die Anbieterin hat keinerlei Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung und auf die Inhalte der verknüpften Seiten. Das Setzen von externen Links bedeutet nicht, dass sich die Anbieterin die hinter dem Verweis oder Link liegenden Inhalte zu Eigen macht. Eine ständige Kontrolle der externen Links ist für die Anbieterin ohne konkrete Hinweise auf Rechtsverstösse nicht zumutbar. Bei Kenntnis von Rechtsverstössen werden jedoch derartige externe Links unverzüglich gelöscht.

## **11. Urheber- und Leistungsschutzrechte**

Die auf dieser Website veröffentlichten Inhalte unterliegen dem Urheber- und Leistungsschutzrecht. Jede vom Urheber- und Leistungsschutzrecht nicht zugelassene Verwertung bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Anbieterin oder jeweiligen Rechteinhabers. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigung, Bearbeitung, Übersetzung, Einspeicherung, Verarbeitung bzw. Wiedergabe von Inhalten in Datenbanken oder anderen elektronischen Medien und Systemen. Inhalte und Rechte Dritter sind dabei als solche gekennzeichnet. Die unerlaubte Vervielfältigung oder Weitergabe einzelner Inhalte oder kompletter Seiten ist nicht gestattet und strafbar. Lediglich die Herstellung von Kopien und Downloads für den persönlichen, privaten und nicht kommerziellen Gebrauch ist erlaubt. Die Darstellung dieser Website in fremden Frames ist nur mit schriftlicher Erlaubnis zulässig.

## **12. Haftungsbeschränkung**

Die Inhalte dieser Website werden mit grösstmöglicher Sorgfalt erstellt. Die Anbieterin übernimmt jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Inhalte. Die Nutzung der Inhalte der Website erfolgt auf eigene Gefahr des Nutzers. Namentlich gekennzeichnete Beiträge geben die Meinung des jeweiligen Autors und nicht immer die Meinung der Anbieterin wieder. Mit der reinen Nutzung der Website der Anbieterin kommt keinerlei Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer\*in und der Anbieterin zustande.

## **13. Google Maps**

Auf dieser Website sind Funktionen des Dienstes "Google Maps" eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Zu den verarbeiteten Daten können insbesondere IP-Adressen und Standortdaten der Nutzer gehören, die jedoch nicht ohne deren Einwilligung (im Regelfall im Rahmen der Einstellungen ihrer Mobilgeräte vollzogen), erhoben werden. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch "Google Maps" erhalten.

Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

## **14. Speicherung von Daten (unabhängig von der Webseite)**

Daten von folgenden Personengruppen werden elektronisch gespeichert:

- Klient\*innen, die eine Therapie in Anspruch nehmen
- Personen, die ein Coaching / eine Beratung in Anspruch nehmen
- Teilnehmende an Seminaren
- Interessierte an diesen Angeboten
- Personen, die sich für einen Newsletter angemeldet haben

Es werden der Name, die Kontaktdaten (Adresse, Telefonnummer, Mail-Adresse), das Geburtsdatum, Termine, Rechnungen und Berichte gespeichert.

Es werden nur Daten bearbeitet, die mit dem Auftrag im Zusammenhang stehen. Es handelt sich dabei ausschliesslich um Daten, die ich mit Ihrem Einverständnis aufgenommen habe, die Sie mir haben zukommen lassen oder die in öffentlich zugänglichen Verzeichnissen (Telefonbuch etc.) zu finden sind.

In Bezug zu therapeutischen Behandlungen können dies Angaben zu Ihrer Gesundheit, zum Krankheitsverlauf, zu Diagnosen und gegebenenfalls weitere Daten umfassen, welche Sie mir aufgrund der Behandlung übermittelt haben (im Rahmen von Klient\*innendossiers).

Daten werden ausschliesslich zum Zweck gespeichert, um zwischen Ihnen und mir vereinbarte Verträge erfüllen und Sie über meine Angebote informieren zu können. Diese Verträge betreffen je nach Personengruppe therapeutische Behandlungen, Coachings und Seminare.

Gesammelt, gespeichert und bearbeitet werden diese Daten ausschliesslich im Sie betreffenden Dossier resp. in dem für die Administration notwendigen Dossier, insbesondere in dem für die Fakturierung von Therapie-Dienstleistungen gemäss Tarif 590 notwendigen Programm. In diesen beiden Aufbewahrungsorten sind sämtliche an Ihren Daten vorgenommenen Bearbeitungsschritte inklusive der verantwortlichen Personen nachvollziehbar.

Weiteren Personen oder Institutionen (Versicherer etc.) werden Ihre Daten oder Teile davon ausschliesslich mit Ihrem Einverständnis zugänglich gemacht. Als Ausnahmen gelten richterliche Anordnungen oder die Durchsetzung berechtigter Ansprüche.

Soweit Ihre Daten physisch gesammelt und bearbeitet werden, werden diese in einem abschliessbaren, unbefugten Drittpersonen nicht zugänglichen Raum oder Schrank aufbewahrt. Elektronisch gesammelte Daten werden gesichert aufbewahrt (Firewall, Passwort etc.).

Wo nicht kantonale oder andere gesetzliche Regelungen anders bestimmen, werden Ihre von uns/mir gesammelten Daten zwanzig Jahre nach Ihrer letzten Konsultation in meiner Praxis gelöscht.

Die schriftliche Kommunikation zwischen meiner Praxis und Ihnen findet per Post oder mit Ihrem Einverständnis per unverschlüsseltem E-Mail statt.

Als gegenwärtige oder ehemalige Klient\*in können Sie von mir jederzeit ein Doppel aller Ihrer von mir gesammelten Daten verlangen. Die Daten werden Ihnen in der Regel kostenlos und innert maximal 30 Tagen übergeben.

## **15. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung**

Soweit wir neue Produkte oder Dienstleistungen einführen, Internet-Verfahren ändern oder wenn sich die Internet- und EDV-Sicherheitstechnik weiterentwickelt, wird diese Datenschutzerklärung entsprechend aktualisiert.

Bern, 1. September 2023